



الرقم :
التاريخ : / / 20م

استبيانات الجمعية وتحليلها

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270608010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



الرقم :
 التاريخ : / / 20م

استبيان قياس رضا المستفيدين

ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية*

ممتاز جيد جدا جيدا مقبول ضعيف
 ما مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف
 ما مدى حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف
 ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف
 ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك*

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف

ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270608010155193

مصرف الراجحي
 Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

استبيان قياس رضا اعضاء الجمعية العمومية

		ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية*		
ضعيف	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز
		ما مدى وصول تقارير الجمعية لكم*		
ضعيف	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز
		ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم*		
ضعيف	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز
		هل تقوم الجمعية باطلاعكم على انجازتها بشكل دوري*		
ضعيف	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز
		مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام*		
ضعيف	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270608010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

استبيان قياس رضا العاملين

لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	يعتبر الراتب الحالي الذي تتقاضاه مرضيا لك*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	يعتبر الراتب الحالي مرضيا مقارنة بالسوق المحلي*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	يعتبر الراتب الحالي مرضيا مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجيتك*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	يعتبر الحافز السنوي عادلا ومرضيا*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	النموذج الحالي لتقييم الاداء يعتبر مناسب لوظيفتك*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	نتيجة تقييم الاداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة ادائك في العمل*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	لديك ثقة بما يتم اخبارك او وعدك به من قبل الادارة*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	برأيك هل اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية*
لا اوافق بشدة	لا اوافق	أوافق	

أضم - مركز المربعان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270608010155193

Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	هل تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين في العمل*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	مديرك المباشر يتعامل معك بعداله وشفافية كافيه*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	مديرك المباشر يقوم بتطوير ادائك ويزيد من خبراتك العلمية*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	افكارك واراتك تؤخذ بعين الاعتبار*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	مديرك المباشر يعاملك باحترام*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	تجد تقديرا من مديرك في حال قيامك بعمل مميز او اضافي*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفيه*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	التامين الصحي في الجمعية مناسب*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	مفهوم العمل كفريق واحد واضح ومطبق في الجمعية*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	سياسة الدوام المتبعة حاليا واضحة ومناسبه*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيده*
لا اوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	

أضم - مركز المربعان - ص.ب 17 الرمز البريدي 2024

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270603010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

اهداف الجمعية التي تطمح اليها الادارة واضحة ومفهومة*

لا

نعم

المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب - تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها)*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية مناسب وعادل*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشؤون الادارية مرضية لك*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
تقوم الجمعية بتقديم المساعدة في حالة الظروف الشخصية الطارئة*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من انتاجيتك*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
مكان العمل مريح وامن*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة
في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على استعداد لذلك*	لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة

لا

نعم

خلال العام 2022 هل فكرت بترك العمل في الجمعية*

لا

نعم

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270608010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

كيف تصف معنوياتك في العمل مع ذكر السبب ان وجد*

مرتفعة

عادية

منخفضة

أخرى

كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل في الجمعية بنفس الظروف الحالية*

اقل من سنة

من سنة الى سنتان

من سنتان الى خمس سنوات

اكثر من خمس سنوات

أخرى

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270603010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

استبيان قياس رضا الشركاء جمعية البر الخيرية بالمرقبان

شريكنا العزيز

نسعى في جمعية البر الخيرية بالمرقبان لتعزيز علاقتنا بشركائنا وتطوير مستوى التعاون بما يحقق الأثر المجتمعي المنشود. نأمل منكم تعبئة هذا الاستبيان بكل شفافية، مع خالص شكرنا لتعاونكم

الاسم*:

نوع القطاع*

حكومي

نوع الشراكة*

دعم مالي

دعم عيني

دعم لوجستي

تعاون مشترك

أخرى

غير ربحي

خاص

تقييم مستوى التعاون

يرجى تقييم العبارات التالية من 1 (لا أوافق تمامًا) إلى 5 (أوافق تمامًا):

الجمعية تتواصل معنا بشكل منتظم وفعال

لا اوافق بشدة

لا اوافق

أوافق

اوافق بشدة

وضوح الأهداف المشتركة في الشراكة*

لا اوافق بشدة

لا اوافق

أوافق

اوافق بشدة

التزام الجمعية بالاتفاقيات والمواعيد

لا اوافق بشدة

لا اوافق

أوافق

اوافق بشدة

الجمعية تتعامل بمهنية واحترافية

لا اوافق بشدة

لا اوافق

أوافق

اوافق بشدة

وجود أثر ملموس للتعاون على المجتمع

لا اوافق بشدة

لا اوافق

أوافق

اوافق بشدة

رضاكم العام عن العلاقة مع الجمعية

لا اوافق بشدة

لا اوافق

أوافق

اوافق بشدة

هل ترغبون بالاستمرار أو توسيع نطاق الشراكة?*

لا

نعم

حسب نوع النشاط

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270603010155193

Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

هل ترشح الجمعية كشريك موثوق للجهات الأخرى؟*

لا

نعم

اقتراحاتكم لتطوير الشراكات

نشكرك على مشاركتك في هذا الاستبيان ونتطلع إلى تحسين تجربتك كشريك معنا

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270603010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

تحليل نتائج استبيان قياس رضا العاملين بالجمعية

عدد من المشاركين بتعبئة الاستبيان : 5

• نسبة متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني:

نسبة متابعة حساب الجمعية على واتساب 80%

نسبة متابعة حساب الجمعية على تويتر: 100%

نسبة متابعة حساب الجمعية على انستجرام: 40%

أكثر وسيلة إعلانية شاهدتها من اقترح ؟

إعلانات واتساب: 40%

إعلانات تويتر: 60%

إعلانات الشوارع 20%

إعلانات انستجرام. 20%

تحليل نتائج استبيان قياس رضا الجمعية العمومية

عدد من المشاركين بتعبئة الاستبيان : 22

• نسبة متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني:

نسبة متابعة حساب الجمعية على واتساب 100%

نسبة متابعة حساب الجمعية على تويتر: 60%

نسبة متابعة حساب الجمعية على انستجرام: 20%

أكثر وسيلة إعلانية شاهدتها من اقترح ؟

إعلانات واتساب: 60%

إعلانات تويتر: 40%

إعلانات الشوارع 40%

إعلانات انستجرام. 40%

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270608010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

عدد من المشاركين بتعبئة الاستبيان : 80

• نسبة متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني:

نسبة متابعة حساب الجمعية على واتساب 80%

نسبة متابعة حساب الجمعية على تويتر: 60%

نسبة متابعة حساب الجمعية على انستجرام: 20%

أكثر وسيلة إعلانية شاهدتها من اقترح ؟

إعلانات واتساب: 40%

إعلانات تويتر: 40%

إعلانات الشوارع 40%

إعلانات انستجرام. 20%

تحليل نتائج استبيان قياس رضا الشركاء

عدد من المشاركين بتعبئة الاستبيان : 6

• نسبة متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني:

نسبة متابعة حساب الجمعية على واتساب 80%

نسبة متابعة حساب الجمعية على تويتر: 40%

نسبة متابعة حساب الجمعية على انستجرام: 20%

أكثر وسيلة إعلانية شاهدتها من اقترح ؟

إعلانات واتساب: 40%

إعلانات تويتر: 40%

إعلانات الشوارع 20%

إعلانات انستجرام. 20%

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270608010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



الرقم :
التاريخ : / / 20م

ملاحظات على نتائج الاستبيانات

- 1- ضعف الاستجابة للاستبيان رغم استخدام أكثر من قناة مختلفة لتوزيعه.
- 2- أغلبية من المشاركين بتعبئة الاستبيان هم بالفعل لهم علاقة بالجمعية.
- 3- ضعف متابعة حسابات الجمعية على وسائل التواصل الإلكتروني
- 4- ضعف تواجد الجمعية على موقع انستجرام
- 5- قوة الدعاية والإعلان عن طريق الواتساب.

التوصيات

- 1- زيادة التعريف بخدمات الجمعية.
- 2- زيادة تواجد الجمعية على موقع انستجرام
- 3- إنشاء حساب للجمعية على برنامج سناب شات
- 4- التركيز على زيادة المتابعين لحساب الجمعية على موقع تويتر.
- 5- التركيز على زيادة قاعدة بيانات العملاء في واتساب الجمعية.

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0 5 5 2 0 4 4 7 5 2

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270608010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية مركز المرقبان
Social Development Association in Almqrgan Center
مسجلة برقم 4060
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



الرقم :
التاريخ : / / 20م

أضم - مركز المرقبان - ص.ب 17 الرمز البريدي 21971

0552044752

Gm8tanm8almargban@hotmail.com

SA2480000 270603010155193

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank